INFORME TECNICO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE CIERRE DE EVENTO - ICBF

OPERADOR LOGISTICO -UT EVENTOS & ICBF 2025

CONTRATO N° 01017072025 MACRO 2 SASI-002-2025

NUMERO DE SOLICITUD DE SERVICIOS	**SS. 128**
NOMBRE DEL EVENTO	SOCIALIZACION DIA DEL SERVIDOR PUBLICO
REGIONAL /MUNICIPIO	DIRECCION DE GESTION HUMANA
FECHA DE REALIZACION DEL EVENTO	JUNIO 27 DE 2025
LUGAR DEL EVENTO	NIVEL NACIONAL
NUMERO DE PARTICIPANTES	1.671
PUBLICO ATENDIDO	1.286

LOGISTICA SOLICITADA Y UTILIZADA

SALON		DESAYUNOS	
IMPRESIÓN A COLOR	1.187	ALMUERZOS	1.286
TIQUETES AEREOS		REFRIGERIOS A.M.	
AYUDAS AUDIOVISUALES		REFRIGERIOS P.M.	
MESEROS		ESTACION DE CAFÉ	
TRANSPORTE TERRESTRE		CENAS	
CONFERENCISTA/TALLERISTA			
REEMBOLSOS			
ASISTENTE OPERATIVO			

PLAN DE MANEJO AMBIENTAL

Teniendo en cuenta el requerimiento solicitado se informa que: La alimentación fue empacada en Biodegradable.Toda la actividad para el desarrollo y buen funcionamiento del manejo y manipulación de alimentos y bebidas, se realizó bajo condiciones de sanidad y limpieza, con un buen manejo. Para otras actividades se vigila el buen manejo de papeleria, insumos y materiales reciclables que se puedan llegar apresentar. Los diferentes residuos se gestionan en el lugar adecuado

TARIFARIO

VALOR APROBADO	$ 63.041.098,00
VALOR EJECUTADO	$ 43.628.258,00

PROVEEDORES TERCEROS

VALOR APROBADO	$ -
VALOR EJECUTADO	$ -

Se reescribe el texto del la respuesta al memorando del ICBF con radicado N° 20251260000219781. En perspectiva general y como es sabido por la Dirección de Abastecimiento, se han presentado inconvenientes y complicaciones en la consecución proveedores, alimentos y en general la obtención de bienes y servicios para la prestación de servicios solicitados en el desarrollo del contrato, dichos inconvenientes se han presentado principalmente en los bloqueos de vías tanto nacionales como secundarias debido al orden público predominante en las zonas de ejecución, bloqueos que algunas ocasiones impidieron el transporte de alimentos, bienes y servicios a los departamentos, municipios y regiones donde se solicitan los eventos. Por otro lado, la escasez de los productos solicitados en las órdenes de servicio en lo que respecta a los almuerzos nos ha llevado a la necesidad de realizar cambios de último momento en los componentes para la correcta producción y entrega de dichos servicios. Por tales razones es que se presentaron en estas entregas, algunos de los traspiés y que nos permitimos desglosar a continuación. ● Regional Caquetá: Señala el informe de la Entidad que - "En el Centro Zonal Puerto Rico, los almuerzos no se recibieron en la hora indicada, los encargados no se comunicaron con la persona de la regional. Los entregaron aproximadamente a la 1:10 p.m. cuando ya los servidores públicos estaban molestos por la espera, la presentación de los alimentos era adecuada, pero el sabor no." Calle 26A No 13 – 97 Oficina 1204 Tel: (601)2222440 Celular 311

NOVEDADES PRESENTADAS EN EL EVENTO	2575469 Bogotá D.C. Colombia Aclaración. Respecto a lo sucedido en el Centro Zonal de Puerto Rico Caquetá, se debe hacer saber a la Entidad, que los almuerzos, SÍ, llegaron a la hora solicitada, los cuales fueron dejados en la Entidad, pero el personal que recibió nunca dio aviso a los encargados del evento para llevarlos a salón del evento. Fue hasta solo pasada una hora que dicho personal dio aviso a los encargados del evento para su traslado. Recalcamos que los almuerzos, si llegaron a las instalaciones de la regional a la hora solicitada. Respecto al sabor de los alimentos, debe tener en cuenta la Dirección que es una valoración muy subjetiva de cada persona, pues para unos estuvo muy bueno el sabor, para otros no, lo cual sale del resorte tanto del operador como de la Entidad. ● Regional Cauca: Señala el informe que: - " hubo cambio de menú". Aclaración: Nos permitimos informar que el cambio de menú, obedeció como ya se dijo a la imposibilidad de conseguir los insumos para la elaboración del menú inicial, cambio que fue informado y aceptado mediante correo electrónico que se adjunta a continuación. En relación con las tarjetas del día del Servidor Público, se hace saber que las mismas fueron retiradas por iniciativa nuestra, ya que estas presentaron deterioro en el traslado a la sede. ● Regional Huila: Menciona el informe que - "El operador encargado de entregar los almuerzos en los municipios de Garzón, Pitalito y La Plata no se comunicó con las coordinadoras para confirmar la hora de entrega de los almuerzos. En la sede Regional Neiva si se comunicaron." Aclaración: Frente a este aspecto, debemos manifestar que los servicios solicitados para las sedes de Garzón, Pitalito y La Plata se entregaron a la hora solicitada en la orden de servicio, cumpliendo con lo requerido en las mismas. - "En el formato diligenciado y enviado a las Dirección de Gestión Humana se solicitó un menú y en la sede Regional en Neiva, este fue modificado (En vez de pechuga asada en salsa de champiñones, entregaron pierna pernil de pollo cocido, igualmente se solicitó puré de papa y entregaron una papa al vapor, el postre fue un bocadillo de guayaba pequeño. Los almuerzos los trajeron a las 12:40 pm. Calle 26A No 13 – 97 Oficina 1204 Tel: (601)2222440 Celular 311 2575469 Bogotá D.C. Colombia Aclaración: En este punto se debe dejar claro que el cambio de menú, fue informado por parte del operador con la debida antelación, dado que los insumos solicitados inicialmente no se consiguieron para esa fecha en esta región. - CZ Garzón no llevaron postre: Aclaración. Se aclara que debido al deterioro y derretimiento de los postres en el traslado de los almuerzos a la sede del ICBF, el proveedor local contratado, por iniciativa de él, optó por no entregar algunos de esos postres. En ese orden de ideas y visto que fue una decisión unilateral del proveedor, nos vimos frente a un hecho de fuerza mayor, pues el mismo ocurrió en el último momento de entregar el servicio y fue tomada por un tercero que se contrató, - CZ La Plata la ensalada llegó agria, el arroz no fue verde, llevaron arroz blanco con fideos, pechuga salada y el postre fue un dulce masmelo - La calidad de los almuerzos fue buena, todo muy bien empacado. Aclaración: En este punto, llamaos a atención de la Entidad, pues como se observa en lo informado por el centro zonal los almuerzos cumplieron con lo requeridos, pues como bien se lee en la última parte de este párrafo se dice que "La calidad de los almuerzos fue buena, todo muy bien empacado". Razón por la cual no hay razón a duda sobre el buen servicio prestado en este Centro Zonal. ● Regional Nariño: Se establece que: - No cumplió con el gramaje solicitado de 250 gr, se entregaron 140gr aprox tanto en la regional como en algunos centros zonales. Aclaración: Respecto a esta afirmación, debemos señalar que por información del proveedor nuestro, el gramaje entregado en la Regional Nariño, si correspondió al solicitado, con la salvedad que al momento de la entrega de los almuerzos, se nos reportó por parte de nuestro proveedor que los mismos iban a ser manipulados por el personal de la Regional Nariño, pues en presencia de la proveedora, se comentó que irían a comprar pan para hacer sándwiches, y que la carne la sacarían de los almuerzos entregados, queriendo decir que partirían el cerdo hornado en trozos para elaborar los sándwiches, dicha circunstancia se puso en conocimiento mediante correo electrónico ese mismo día, del cual no se obtuvo respuesta, como se pasa a demostrar Calle 26A No 13 – 97 Oficina 1204 Tel: (601)2222440 Celular 311 2575469 Bogotá D.C. Colombia - CZ IPIALES, Informa que no entregaron los alimentos solicitados el "cerdo hornado", lo que entregaron fue un frito con 2 pedazos pequeños de carne, dos papas, unas pocas crispetas y una copa de ají de maní, que venían en una bolsa y algunos de ellos se habían regado, en sí la porción fue muy pequeña y no cumplió con las expectativas. Aclaración: Respecto al servicio solicitado en el CZ de Ipiales y dado a que los proveedores estaban renuentes a prestar el servicio especificado en la solicitud de servicio, nos vimos abocados a solucionar la falta de este insumo y suplirlo por dos (2) trozos de pollo frito que en conjunto cumplían con el gramaje solicitado. Respecto al aderezo se aclara que el mismo fue entregado en copa y ni en bolsa, la bolsa se utilizó para proteger de contaminación este producto. - CZ BARBACOAS: informan que no fue entregado hornado, más bien una carne asada y no tienen más observaciones. Aclaración: Al igual que en el CZ de Ipiales en Barbacoas, los proveedores se estaban negando a preparar el "cerdo hornado" lo que nos llevó a solucionar el impase para esta sede con carne asada. ● Regional Putumayo: señala el informe que: - Los almuerzos llegaron en buen estado y buena presentación, aunque no fue el menú solicitado. Calle 26A No 13 – 97 Oficina 1204 Tel: (601)2222440 Celular 311 2575469 Bogotá D.C. Colombia Aclaración: Nos permitimos informar que el cambio de menú, obedeció como ya ha mencionado a la imposibilidad de conseguir los insumos para la elaboración del menú inicial, cambio que fue informado mediante correo electrónico que se adjunta a continuación. ● Regional Tolima: Se indica que: - Regional Tolima llegó incompleto (faltaron 20 almuerzos y sin 33 cremas) Aclaración: - CZ Espinal se reciben los alimentos con novedad de averías, (sopa regada, bandeja revuelta y en mala presentación), no llegaron los jugos. De acuerdo con lo que informo la persona que vino a entregar a la regional, los almuerzos los llevaron desde Ibagué. Aclaración: Se hace saber a la Dirección de Abastecimiento, que el inconveniente presentado se debió a un accidente (caída) que sufrió el proveedor en la entrada al centro zonal como lo pueden corroborar las personas que estaban a la entrada del edificio. Debido a esto, se perdieron (regaron) los jugos y algunos recipientes que llevaban las sopas, se abrieron. - CZ Jordán llegaron a las 03:30 PM, gelatinas derretidas, se reporta que una SP debió presentarse por urgencias por una gastroenteritis, informan que el almuerzo consumido ese día le hizo daño. Aclaración: Al respecto, debemos señalar que tal circunstancia no puede ser atribuible al contratista, pues de los 54 servidores públicos que consumieron los almuerzos, solamente uno(1) presentó este inconveniente, ¿porque no cuatro o cinco si los alimentos provenían del mismo lugar de preparación y con Calle 26A No 13 – 97 Oficina 1204 Tel: (601)2222440 Celular 311 2575469 Bogotá D.C. Colombia los mismos ingredientes?, ahora bien, el episodio de gastroenteritis reportado, pudo haberse dado por los alimentos que tomó el servidor antes del almuerzo, situación que no se puede comprobar, pero que tampoco puede atribuirse tal circunstancia al operador sin las debidas pruebas. ● Regional Valle del Cauca. Establece el requerimiento que: - NO LLEGO: Regional Valle / CZ Centro / Cz Sevilla / CZ Restaurar / CZ Cartago / CZ Tuluá / CZ Roldanillo / CZ Buenaventura / CZ Ladera / CZ Suroriental. Aclaración: Respecto al CZ Restaurar, se enfatiza que si se hizo entrega de los servicios solicitados como se demuestra en el acta de entrega de la cual se copia imagen de la misma. En cuanto a los demás centros zonales, debemos señalar que, debido a inconvenientes en la vía, como bloqueos y otras circunstancias de fuerza mayor, no se lograron entregar los servicios en algunos CZ y en otros por las mismas razones se llegó tarde donde ya no recibieron los almuerzos. Calle 26A No 13 – 97 Oficina 1204 Tel: (601)2222440 Celular 311 2575469 Bogotá D.C. Colombia Dichas circunstancias y hechos de fuerza mayor, se pusieron en conocimiento de la Entidad, mediante WhatsApp al enlace entre la Oficina de Abastecimiento y nosotros como se pasa a ver: Por esta razón fue que en dichos centros zonales no se logró entregar los almuerzos para este SS 128, pues fue un hecho aislado y ajeno a nuestra voluntad, que siempre fue la de cumplir con dicha entrega el servicio, tanto así que a pesar de una hora diferente de entrega se logró a los centro pero no fueron recibidos por los funcionarios de los centro zonales. - Centro Zonal Palmira: Siendo las 13:50 pm confirman el recibido de los almuerzos el cual consta de consomé, carne de cerdo asado, pollo asado a la plancha, arroz, postre derretido, jugo en caja. Adicionalmente, informan que llega el almuerzo vegetariano sin proteína. * No llevaron las tarjetas del servidor público. Aclaración. - Centro Zonal Jamundí: Siendo las 13:27 confirman recibido de los almuerzos y manifiestan que llegaron revolcados, con un menú tipo corrientazo (consomé, pollo asado, carne de cerdo asado, maduro), postre verde liquido (totalmente derretido) e igualmente confirman el almuerzo vegetariano constaba de garbanzo sin proteína y de muy mal sabor. Adicional, en acta de recibido en el ítem 197. MATERIALES Y OTROS se detalla en descripción impresión a color, documento según requerimiento del ICBF, para lo cual se llega a la conclusión, que se trata de la tarjeta a blanco y negro impresa en la caja del almuerzo. Aclaración: - Centro Zonal Yumbo: A las 14:00 confirman que recibieron los almuerzos el cual constaba de pollo asado a la plancha, cerdo asado, arroz amarillo, postre, gaseosa 250 ml. No corresponde al menú solicitado. * No llevaron las tarjetas del servidor público. Calle 26A No 13 – 97 Oficina 1204 Tel: (601)2222440 Celular 311 2575469 Bogotá D.C. Colombia - - - Centro Zonal Sur: A las 14:00 confirman que recibieron los almuerzos el cual constaba de consomé, pollo asado a la plancha con salsa blanca, cerdo asado, arroz con sabor a pimentón, postre derretido, gaseosa 250 ml. No corresponde al menú solicitado. * No llevaron las tarjetas del servidor público. Centro Zonal Buga: A las 14:07 pm confirman que recibieron los almuerzos el cual constaba de pollo asado a la plancha, cerdo asado, arroz, postre derretido, gaseosa 250 ml. Manifiestan que la presentación no fue la mejor además que llegaron fríos, amontonados y algunos regados No corresponde al menú solicitado. * No llevaron las tarjetas del servidor público. Grupo Ciclos de Vida y Nutrición: A las 14:08 confirman que recibieron los almuerzos el cual constaba de consomé, pollo asado a la plancha, cerdo asado, arroz, postre derretido, gaseosa 250 ml. No corresponde al menú solicitado. * No llevaron las tarjetas del servidor público. Aclaración general para los Centro Zonales del Valle del Cauca: En este punto del informe, debemos ofrecer disculpas a la Entidad y en concreto a la Oficina de Abastecimiento dado a que por incompetencia del proveedor contratado para ese día, el mismo no cumplió con lo pactado respecto a la hora de entrega e impresión de las tarjetas del servidor público, pues de manera unilateral y sin informarnos previamente decidió entregar los almuerzos a su acomodo, hecho que fue comunicado mucho después de la entrega del servicio por lo que no pudimos reaccionar para enmendar en algo el traspié. Ahora bien, también es importante tener en cuenta que el horario de entrega de los almuerzos fue modificada como se pasa a demostrar, reflejando que la demora en la entrega no fue tan grande como se está haciendo ver. Calle 26A No 13 – 97 Oficina 1204 Tel: (601)2222440 Celular 311 2575469 Bogotá D.C. Colombia Ahora bien, debe tener en cuenta la Entidad, que de los 1671 servicios solicitados, solo un mínimo de estos presentaron los inconvenientes ya descritos y justificados, inconvenientes que como ya se explicó fueron por causa ajena a nuestra voluntad y provenientes de hechos de fuerza mayor, por lo que se insta a la Entidad a mirar también los buenos servicios que se prestaron para este SS 128 y los demás que se han presentado a lo largo de la ejecución del contrato. Por lo tanto y sin aceptar que se configuró un incumplimiento contractual, aceptamos la falta cometida respecto a Acuerdo de Nivel de Servicio, aclarando que no incumplió obligación alguna, pero sí una prestación del servicio incompleta, la cual se estipula en el numeral 1 de dicho acuerdo. Por las razones expuestas, y dejando en claro que no se configuró causal alguna de cumplimiento del contrato, sino simplemente una falta al Acuerdo de Nivel de servicio, por fuerza mayor, ajena a la voluntad nuestra y también dejando en claro que la voluntad de la UT Eventos & ICBF 2025, es la de cumplir a cabalidad con sus obligaciones contractuales, bajo los mejores estándares de calidad y cumplimiento, como se ha demostrado en los demás eventos realizados, solicitamos a la Entidad, NO aperturar el procedimiento de "sanciones por incumplimiento" contemplado en la cláusula Décimo Quinta del contrato de prestación de servicios No 1017072025 Operación Logística Macro Región No. 2, ya que: Para concluir con el presente escrito y no menos importante queremos extender y ofrecer nuestras más sinceras disculpas si con lo sucedido en esta orden de servicios, se provocó malestar o inconveniente alguno dentro de los diferentes centro zonales, pues en ningún momento es nuestro deseo generar malos entendidos o incomodidades en la ejecución del contrato y a las personas a las que van dirigidos los eventos. Considerando las novedades presentadas y la aplicación de ANS conforme a lo establecido en el contrato, el valor del descuento, corresponde al 10% que se descontará del valor final ejecutado.
INFORME PRESENTADO POR:	**UT EVENTOS & ICBF 2025**